

Algemene voorwaarden

Wegvet

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Wegvet: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Wegvet gevestigd aan de Nijverheidsweg 5 te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66493714;
 - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie Wegvet een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Wegvet en de klant;
 - d. locatie: de locatie waar Wegvet in opdracht van de klant (reinigings)werkzaamheden dient uit te voeren of uitvoert.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wegvet en de klant.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Wegvet vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Wegvet niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wegvet in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Wegvet heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden.

3. Aanbod en offertes

- 3.1. Elke offerte en ieder aanbod van Wegvet is vrijblijvend.
- 3.2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden, e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Wegvet opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Wegvet zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Wegvet daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wegvet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, e-mailberichten, overeenkomsten of publicaties van Wegvet binden Wegvet niet.
- 3.7. De door Wegvet aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Wegvet niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Wegvet heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Wegvet.
- 4.2. Een tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden.

- 4.3. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, zoals een onderhoudscontract, dan kan de overeenkomst door de klant niet tussentijds opgezegd worden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Wegvet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 5.2. Wegvet heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. Wegvet kan tijdens zijn werkzaamheden apparatuur en/of machines onttrekken aan het dagelijkse gebruik. Een dergelijke onttrekking leidt niet tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Wegvet.

6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Wegvet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wegvet worden verstrekt.
- 6.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 6.3. De klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. de locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
 - b. de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
 - c. alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn aanwezig zijn;
 - d. de aanwijzingen waarop de door Wegvet te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
 - e. alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Wegvet genomen zijn en gehandhaafd worden.
- 6.4. De klant stelt het genoemde in lid 3 van dit artikel om niet aan Wegvet ter beschikking.
- 6.5. De klant is gehouden Wegvet onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.6. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Wegvet onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De klant stelt Wegvet in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 6.7. Wegvet gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 6.8. De klant vrijwaart Wegvet voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.9. Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Wegvet heeft voldaan, dan heeft Wegvet het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft Wegvet het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

7. Wijzigen van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wegvet zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Wegvet de klant hierover inlichten.

8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. De door Wegvet opgegeven uitvoeringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 8.2. In het geval dat een vermelde uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Wegvet ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Overschrijding van de kenbaar gemaakte uitvoeringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

9. Tarieven

- 9.1. Vermelde tarieven zijn excl. btw.
- 9.2. Wegvet heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de tariefwijziging schriftelijk of via de e-mail van de tariefwijziging in kennis gesteld. Indien het tarief wordt verhoogd, dan heeft de klant het recht binnen 14 dagen nadat hij in kennis is gesteld van de verhoging de overeenkomst tussentijds schriftelijk of via de e-mail op te zeggen tegen de dag waarop de verhoging in werking treedt.

10. Meerkosten

- 10.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd, dan kan dat tot meerkosten leiden.
- 10.2. Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.

11. Betaling

- 11.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.2. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 11.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 11.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Wegvet op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

12. Klachten

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct, en in ieder geval binnen 48 uur na voltooiing van de werkzaamheden, aan Wegvet kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wegvet in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Na het indienen van de klacht dient de klant Wegvet de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 12.3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Wegvet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Wegvet is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - a. Wegvet bij het uitvoeren van de werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de overeenkomst Wegvet ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 13.2. Wegvet is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.3. Voorts is Wegvet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 13.4. Wegvet is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Wegvet kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Wegvet is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart Wegvet tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. Wegvet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Wegvet in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.4. Wegvet is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan gebreken aan en/of afwijkingen van zaken van de klant waaraan Wegvet werkzaamheden verricht.
- 14.5. Het gebruik van de zaak waaraan Wegvet werkzaamheden heeft uitgevoerd is te allen tijde voor risico van de klant.
- 14.6. Wegvet is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet of vertragingsschade, die het gevolg is van tijdens de werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de klant. Een storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de klant.
- 14.7. Wegvet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Wegvet op correcte wijze uitvoeren van de overeenkomst.
- 14.8. Wegvet is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 14.9. Indien Wegvet aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wegvet beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Wegvet gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Wegvet beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat door de klant aan Wegvet betaald is voor de duurovereenkomst in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 14.10. Wegvet heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken.
- 14.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wegvet
- 14.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant jegens Wegvet vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wegvet kan aanwenden.

15. Overmacht

- 15.1. Wegvet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; diefstal; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Wegvet de overeenkomst uitvoert; overheidsmaatregelen.
- 15.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Wegvet of van door Wegvet ingeschakelde derde partijen.

- 15.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Wegvet niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot oplevering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van oplevering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, op te leveren, zullen zowel Wegvet als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 15.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan stelt Wegvet de klant daarvan op de hoogte.

16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Wegvet gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Wegvet zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wegvet niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen Wegvet en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Wegvet worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wegvet gevestigd is